



**Tamamen cam/cam ve cam/destek katmanı modüller için
Meyer Burger (Endüstriler) Garanti Koşulları**

Meyer Burger (Endüstriler) GmbH Güneş enerjisi modüllerini (bundan sonra “modüller” olarak anılacaktır) satın alarak en yüksek standartları karşılayan bir kalite düzeyini seçmiş bulunmaktasınız. Meyer Burger (Endüstriler) GmbH (bundan sonra “MB” olarak anılacaktır) kullanım, kurulum, montaj, devreye alma, işletim ve bakım süreçlerinin normal ve uygun koşullarda yürütülmesi halinde panel modüllerinin malzeme ve işçilikten kaynaklı herhangi bir arızadan arı olduğunu ve modüllerin performansının sağlıklı ve güvenilir bir şekilde sürdürüleceğini temin ve garanti eder. MB, kalitesine olan güven ve inancın bir işareti olarak, modüllerin son kullanıcısı olan size (yani modülleri ilk kez çalıştıran kişiye) aşağıda belirtilen ilave ihtiyari hakları sunmaktan memnuniyet duyar:

A Sınırlı Ürün Garantisi:

1. MB, modüllerin kalitesi açısından, yasal garanti süresine ek olarak ürünün satın alındığı tarih itibarıyla ya da ilgili modül MB'nin deposundan sevk edildikten 6 ay sonra başlamak üzere - hangi olay daha önce gerçekleşirse -
 - cam/destek katmanı modüller için toplam 25 yıllık bir süre boyunca
 - cam/cam modüller için toplam 30 yıllık bir süre boyunca

(bağlantı elemanları ve kablolar da dâhil olmak üzere)

- (i) modülün stabilitesini sınırlandıran hiçbir mekanik bozulma yaşanmayacağını ve
- (ii) malzeme veya işçilik kaynaklı hiçbir arıza olmayacağını

temin ve garanti eder.

Bu alanda uzman bir şirket tarafından doğru kurulum yapılması ve ürünlerin modülle birlikte gönderilen kurulum talimatlarında tanımlanmış amaçlara uygun kullanılması bu Garantinin geçerli olması için ön koşuldur. Cam kırılmasına ilişkin talepte bulunulabilmesi için hiçbir harici etki olmaması gerekmektedir. Görünüşteki değişiklik, modüllerin işlevsel kapasitesinde bir kayba neden olmadığı sürece modüllerin görünüşü (örneğin, çizikler, renk solması, lekeler veya benzeri) bir kusur teşkil etmez

2. Modüllerde belirtilen süre boyunca yukarıda bahsi geçen arıza ya da kusurlardan herhangi birinin görülmesi ve bu durumun modülün enerji üretimi açısından işlevsel kapasitesi üzerinde bir etkisi olması halinde, MB, kendi takdirine bağlı olarak, kusurlu modülü/modülleri tamir edecek, ikame ürün tedarik edecek ya da, orijinal satış fiyatından yüksek olmamak kaydıyla, sorunu telafi etme amacıyla söz konusu modül için arızanın yaşandığı tarihte geçerli olan değişim tutarını müşteriye geri ödeyecektir. Açıkça aksi belirtilmediği sürece ürün garantisıyla ilişkili başka herhangi bir talepte bulunulamaz.



B Sınırlı Performans Garantisi:

1. Satın aldığınız modüller, güç çıkışı (bir başka deyişle, etkin çıkış) açısından +/- %3'lük belirli bir tolerans aralığı dâhilinde yer alan bir performans spesifikasyonuna sahiptir ve bu değer IEC 60904¹ dikkate alınarak ölçülmüştür. İlgili etkin çıkış ürünün arkasında bulunan isim levhasında belirtilmektedir (EN 50380² uyarınca). MB, ürünün satın alındığı tarih itibariyle ya da ilgili modül MB'nın deposundan sevk edildikten 6 ay sonra başlamak üzere - hangi olay daha önce gerçekleşirse -
 - cam/destek katmanı modüller için toplam 25 yıllık bir süre boyunca
 - cam/cam modül için toplam 30 yıllık bir süre boyunca

modüllerin fiili çıkışında çok az bir düşüş görüleceğini temin eder.

2. Cam/folyo modüller söz konusu ise, MB, modülün ilk devreye alındığı yılda etkin çıkışın fiili çıkışın en az %98'i olacağını ve devreye alımın ikinci yılından itibaren 24 yıllık bir süre boyunca yıllık %0,25'ten fazla bir düşüş göstermeyeceğini ve böylelikle modül işletiminin 25. yılı tamamlandığında modülün fiili çıkışın en az %92'sine tekabül eden bir etkin çıkışa sahip olacağını temin ve garanti eder. Cam/cam modüller söz konusu ise, MB, modülün ilk devreye alındığı yılda etkin çıkışın fiili çıkışın en az %99'u olacağını ve devreye alımın ikinci yılından itibaren 29 yıllık bir süre boyunca yıllık %0,20'den fazla bir düşüş göstermeyeceğini ve böylelikle modül işletiminin 30. yılı tamamlandığında modülün fiili çıkışın en az %93,2'sine tekabül eden bir etkin çıkışa sahip olacağını temin ve garanti eder. Malzeme ya da süreç kusur ve arızaları dolayısıyla bu eşik değerlerden negatif yönde bir sapma görülmesi durumunda, MB kendi takdirine bağlı olarak, size söz konusu arıza ya da kusurdan etkilenen modülleri tamir etmeyi ya da değiştirmeyi teklif edecektir. Bu bağlamda başka herhangi bir talepte bulunulamaz.

C Hak sahipliğine ilişkin diğer koşullar

1. Madde A kapsamındaki ürün garantisi süresi ve Madde B kapsamındaki performans güvencesi süresi cam/destek katmanı modülü için 25 yıllık bir süreyle ve cam/cam modül için 30 yıllık bir süreyle sınırlandırılmıştır ve modül tamiri ya da değişikliği yapılsa dahi bu süreler uzatılmayacaktır.
2. Herhangi bir garanti talebinin doğrulanması için modüllerin etkin çıkışı ve fiili çıkışının tespit edilmesi gerektiği durumlarda IEC 61215³ kapsamında belirtilen standart test koşulları dikkate alınarak test yapılacaktır. Belirleyici ve nihai performans ölçümü, tanınmış bir ölçüm kuruluşu ya da bizzat MB



tarafından yapılır (ölçüm toleransları IEC 60904⁴ ve EN 50380⁵ doğrultusunda değerlendirilir). Yapılan ölçümler garantiye konu bir durum olduğunu doğrularsa ölçüm masraflarını da MB üstlenecektir. Yapılan ölçümler garantiye konu bir durum olmadığını gösterirse MB çıkacak masraf müşteri tarafından karşılanmak üzere ilgili modülleri müşteriye iade etme ve ölçüm masraflarını da müşteriden talep etme haklarını saklı tutar.

3. MB, MB'nın ön onayına tâbi olmak kaydıyla, modüllerin Sınırlı Ürün Garantisi ve Sınırlı Performans Garantisi ile ilgili makul, mutad ve belgelendirilmiş nakliye masraflarını (iade nakliye masrafları ve onarılmış ve değiştirilmiş modüllerin tekrar gönderim masrafları da dâhil olmak üzere) ödeyecektir. MB, orijinal modülün sökülmesi ve ikame modülün kurulumu için sistem (bir ızgara bağlantı noktası bulunan fotovoltaik sistem) ve garanti olayı başına 150,00 EURO'luk sabit bir tutara ek olarak etkilenen her bir modül için 25,00 EURO geri ödeme yapacaktır. Garanti kapsamına giren modüllerin sökülmesi ve yeniden kurulması için doğacak tüm ek masraflar nihai müşteri tarafından üstlenilecektir. MB söküm ve yeniden kurulum işlemlerini yapacak firmayı belirleme yetkisine sahiptir.
4. Değiştirilen tüm ürünler MB'nın mülkiyetine geçecektir.

Garanti talebinde bulunulan kusurlu modül ile aynı modelin artık üretilmiyor olması halinde MB başka modellerin modüllerini (farklı boyut, renk, şekil ya da performansla sahip) tedarik etme hakkını saklı tutar).

5. Madde A ve B kapsamında tanımlanan hizmetlerin temin edilebilmesi için modül uygun şekilde kullanılmış ve/veya işletilmiş ve bu arada sökölüp yeniden monte edilmemiş olmalıdır. Dolayısıyla, modüldeki kusur ve arızalar yalnızca modülün kendisinden kaynaklı değilse MB tarafından sunulacak hizmetler geri çekilecektir. Aşağıdaki durumlar buna örneklerdir:
 - a) Montaj, işletim ve bakım talimatlarından ya da modüllerin kurulumu ve/veya işletimine ilişkin talimatlardan sapılması.
 - b) MB tarafından yetkilendirilmemiş kişilerin modülleri değiştirmesi, onarması ya da modifiye etmesi.
 - c) Su ve rüzgârdan koruma gibi tasarım gereklilikleri ve fonksiyonlarını karşılamaya yönelik kullanım da dâhil olmak (ancak bununla sınırlı olmamak) üzere modüllerin hatalı kullanımı.
 - d) Harici etkiler ve/veya kişiler/hayvanlar tarafından vandalizm eylemleri gerçekleştirilmesi ve tahribat yapılması.
 - e) Kurulum öncesinde yanlış depolama ya da uygunsuz taşıma yapılması.
 - f) Tesis içi sistemde hasar ya da modüllerin tesis içi sistem ekipmanı ile uyumsuz olması.



- g) Koruyucu çerçevede kir ya da kontaminasyon gibi etkiler olması; örneğin duman, olağandışı tuz kontaminasyonu ya da diğer kimyasallarla kontaminasyon veya hasar.
- h) Elektrik kesintisi, güç dalgalanması, sel, yangın, patlama, kaya düşmesi, doğrudan veya dolaylı yıldırım çarpması gibi mücbir sebepler veya dolu, kasırga, hortum, kum fırtınası, deprem gibi ekstrem hava durumları ya da MB'nin kontrolü dışında başka durumların ortaya çıkması.
6. Bunların yanı sıra, madde A ve B kapsamında tanımlanan hizmetler Birleşik Krallık ve İsviçre dâhil olmak üzere ancak yukarıda belirtilen ülkelerin ve İzlanda'nın denizaşırı bölgeleri hariç olmak üzere, Avrupa Ekonomik Alanı (EEA) içinde satılan ve/veya kurulan ürünler için geçerlidir.

D Sorumluluğun Reddi

Bu belgede tanımlanan hizmetler yalnızca MB'nin özel ihtiyari hizmetidir. Bu bilgi ışığında ve bu sertifikanın keyfi olarak verildiği göz önünde bulundurularak, MB ancak ve yalnızca işlevsel kapasitenin kısıtlanması ya da fiili performansın etkin çıkıştan az olması durumunda madde A ve B kapsamında tanımlanan hizmetleri sunmakla yükümlü olacaktır. Hangi yasal sebebe dayanırsa dayansın, modüllerde görülmeyen hasarların tazminine yönelik talepler başta olmak üzere başka herhangi bir yükümlülük bu garanti kapsamı dışında kalmaktadır. Bu, fiziksel yaralanma durumunda yahut sözleşmeden doğan önemli yükümlülüklerin (esas yükümlülüklerin) veya Alman Ürün Sorumluluğu Kanunu kapsamındaki yükümlülüklerin veya kanunlarca uyulması zorunlu diğer yükümlülüklerin kasıtlı, ağır ihmali ve kusurlu ihlali durumlarında geçerli olmayacaktır.

E Taleplerin bildirimi

Madde A ve B kapsamında tanımlanan hizmetlere yönelik talep bildiriminde bulunmak için (i) ürünün yetkili satıcısını/bayisini söz konusu kusur hakkında yazılı olarak bilgilendirmeniz ya da (ii) bilgilendirilmesi gereken satıcı/bayi artık mevcut değilse (örneğin, işletme kapandıysa veya tasfiye edildiye) F maddesinde belirtilen adrese bahsi geçen yazılı bildirimini doğrudan göndermeniz gerekmektedir. Orijinal satış makbuzu, modüllerin satışının ve satış tarihinin kanıtı olarak kusurlarla ilgili yapılacak tüm bildirimlere iliştilerecektir. Taleplerin kusur ortaya çıktıktan sonraki otuz (30) gün içinde yapılması zorunludur. Ürünlerin iadesi ancak MB'nin yazılı onayını müteakip yapılabilir. Aşağıdaki kanıt ve bilgilerin taleple birlikte sunulması zorunludur:

- Garanti sertifikasının nüshası
- Modülün ilgili seri numarası
- Kusurun tanımı
- Kusuru gösteren fotoğraflar
- Satış tarihini, fiyatını, modül modelini açıkça gösteren fatura nüshası.

Modül modeli ve seri numarası değiştirilmiş, silinmiş ya da okunmaz hale getirilmiş ise yapılan talepler reddedilecektir.



MEYER BURGER
TÜRKİYE

EXPOb2b
ENERGY



F İletişim Bilgileri

MB ile yapılacak tüm yazışmalar aşağıdaki adrese gönderilmelidir:

Meyer Burger (Industries) GmbH

Customer Services

Carl-Schiffner-Straße 17

09599 Freiberg

E-posta: customer-service@meyerburger.com

Yahut kolaylık sunan **Meyer Burger uygulaması** aracılığıyla.

G Yetkili Mahkeme / Uygulanacak Hukuk Seçimi

1. Bu garanti koşullarından kaynaklanan tüm hukuki uyuşmazlıklar **Dresden** şehrindeki normal mahkemelerin münhasır yetkisine tâbi olacaktır.
2. Bu sertifika tahtında ortaya konan hak ve yükümlülükler Almanya kanunlarına tâbi olacak ve münhasıran bu kanunlar doğrultusunda yorumlanacaktır. BM'nin Milletlerarası Mal Satışlarına İlişkin Sözleşmelere Dair Konvansiyonu bu Sözleşmeye uygulanmayacaktır.

H Sertifikanın genel geçerliliği:

Bu garanti şartları yalnızca Meyer Burger White, Meyer Burger Black, Meyer Burger Glass modülleri için geçerlidir.

Durum 01/05/2021



MEYER BURGER

Turkey & Bulgaria Business Partner

EXPOb2b International Group

Armada İş Kule Kat12, No18

Beştepe Ankara Turkey

Tel +[90] 312 4272727

E center@expob2b.de

www.expob2b.de